

тереси української страхової компанії за кордоном, і повідомити таке:

- назва страхової компанії, номер і серія страхового поліса;
- термін дії страхового поліса;
- прізвище та ім'я застрахованої особи;
- назва програми страхування;
- місцезнаходження й контактний телефон застрахованої особи;
- детальний опис випадку й характер необхідної допомоги.

Після цього застрахована особа має виконувати всі подальші рекомендації асистанс-компанії й погоджувати з нею всі свої дії, пов'язані з одержанням допомоги. Зазвичай лікар



У разі запланованого активного відпочинку медичне страхування коштуватиме дорожче

приїжджає протягом двох годин. Він надає допомогу на місці або ж потерпілого транспортують до медичної установи.

*Nota Bene!* Для спілкування з працівниками асистанс-компанії бажано заготовувати кілька фраз англійською мовою, бо такі працівники можуть не володіти рідною мовою потерпілої особи.

Але в житті трапляються випадки, коли потрібне невідкладне медичне втручання, й телефонувати до асистанс-компанії часу немає. У цьому разі завжди можна звернутися до місцевих лікарів самостійно, але при цьому важли-

во зібрати всі довідки, рахунки, рецепти, чеки за надані медичні послуги й транспортування. Після повернення застрахованої особи на Батьківщину всі зібрані документи необхідно надати до страхової компанії.

Варто пам'ятати: застрахована особа чи її представник у будь-якому разі мають зателефонувати до асистанс-компанії протягом доби, а також здійснити контрольний дзвінок до української страхової компанії й зробити попередню усну заяву про те, що трапилося. Недотримання цього правила призводить до подальшої проблеми з виплатою страхової суми.